

洲泉镇 2020 年度政务公开工作总结

根据国办发〔2020〕17号、浙政办发〔2020〕20号、浙政办发函〔2020〕111号和《关于印发2020年桐乡市政务公开重点工作责任清单的通知》文件要求，我镇对照考评内容，对我镇2020年度政务公开工作开展情况进行了总结，现将总结如下：

一、2020年政务公开工作完成情况及成效

2020年度我镇共在桐乡市政务信息公开网站上公开信息共51条，具体主要完成了以下几方面的工作。

一是围绕推进治理能力现代化加强用权公开

1. 权力配置信息公开。更新完善我镇2020年度权责清单并及时公开；依法公开我镇工作职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息。对我镇今年4名领导班子成员职务调动进行及时的信息更新完善。

2. 权力运行过程信息公开。构建和完善我镇重大行政决策预公开机制，重要公共政策措施、公共建设项目采取网上意见征集、召开座谈会等多种方式听取公众意见；按时公开2020年我镇承担政府工作报告工作任务执行和落实情况。全年无行政调解、行政复议、行政诉讼案例出现。

3. 政务信息管理。全年公开各类文件31件，保证本单位文件公开质量，所有主动公开的政策文件均列明文件的文号、成文日期、发布时间、有效性等信息，并提供相应附件文本下载功能。

二是围绕做好“六稳”“六保”工作加强政策发布解读

按照省、市政务公开工作的要求，采取文字解读、图文解读、媒体解读等多种形式，增强解读回应效果，对健康扶贫、深化医改、城镇建设、新冠肺炎疫情防控等重点工作和中心工作进行宣传解读，深入解读政策制定背景、起草过程、工作目标、主要内容、创新举措和下一步工作考虑等，提高群众政策知晓率。2020年，我镇共发布政策解读类内容1次，其中涉及行政规范性文件1次，相应政策解读1条。

三是围绕优化营商环境加强政务信息公开

提高政务服务透明度便利度。在桐乡政务服务网上对我镇的办事服务事项进行集成式、一站式公开，服务事项分类合理，各部门的责任分工要素统一完整有清晰说明，并公开人事类信息20条，公告公示9条，各类工作动态29条，进一步提升了群众办事便利度。

四是围绕突发事件应对加强公共卫生信息公开

坚持做好疫情防控常态化下疫情信息发布工作，依法做到及时、准确、公开、透明，让公众实时了解最新疫情动态和应对处置工作进展。融合各类信息发布渠道，有效运用政府网站、政务新媒体和各类传统宣传手段相结合，全方位解读党中央、国务院重大决策部署和本地区、本单位重要工作举措，为疫情防控工作提供有力支撑。密切关注涉及疫情的舆情动态，针对相关舆情热点问题，快速反应、正面回应。大力加强公共卫生知识日常普及工作，围绕群众关心的个人防护知识，组织相关专业技术人员编写防疫科普知识，通过

“洲泉发布”“健康洲泉”公众微信号加强宣传推广，提高公众对传染病的防治意识和应对能力，共发布疫情相关动态信息 80 余条。

二、存在的主要问题及改进情况

总体来看，我镇政务公开工作取得一定成效，但也存在一定的不足，具体表现如下：

一是对规范性文件的合法性审查仍与要求有所偏差。今年我镇为整治城镇道路环境出台《洲泉镇城市建筑垃圾处置服务性收费管理办法（试行）》及相关文件解读，因缺乏专业的法制工作人员，对法制相关工作把握不准，造成了文件的越权。经上级部门的告知后我镇第一时间进行撤稿并同步公开《关于废止〈洲泉镇城市建筑垃圾处置服务性收费管理办法（试行）〉的通知》及相关文件解读面向社会进行情况说明。

二是因负责政务公开工作的工作人员的更换，造成一次工作动态信息未按时公开。发现该情况后，我镇立即进行整改并提交了情况说明，之后未再出现相同错误。

三是工作创新有待加强，如何在新形势下创新政务公开工作方法，仍需不断探索。

三、2021 年政务公开工作思路和工作安排

2021 年，我镇将紧紧围绕上级下达的各项目标任务，继续深化行政管理体制改革和机构改革，不断创新行政管理方式，规范行政管理行为，完善信息公开。

一是进一步规范、拓展政府信息公开内容、扩大公开渠道，加大政府信息公开宣传力度；

二是进一步提升信息公开人员对信息公开工作的理解、认识、衔接、运用和落实能力。并积极安排人员认真学习研究国办发〔2020〕17号、浙政办发〔2020〕20号、浙政办发函〔2020〕111号等纲领性文件，正确把握和处理公开与例外、公开与保密之间的关系。

三是加大公开内容的监督检查，保障公民的知情权的同时，切实保障公民个人信息安全，做到该公开的及时公开，不该公开的及时做好解释工作。

洲泉镇人民政府
2021年1月4日

