桐乡市教育局

2022年政府信息公开工作年度报告

**一、总体情况**

**（一）主动公开情况。**

2022年，我单位主动公开政府信息665条，其中规划计划3条、报告统计2条、财政信息5条、人事信息25条、公告公示42条、工作动态92条、重点领域信息460条、社会公益事业建设领域信息31条、提案建议办理结果5条。

1. **依申请公开情况。**

本年新收政府信息公开申请数6件，属于信访举报投诉类申请。无政府信息公开行政复议、行政诉讼等情况。

**（三）政府信息管理情况。**

我局在“桐乡教育”微信公众号共设置了政民互动栏目，及时发布动态类、公告类、法规政策类、招生考试类等信息747条。全方位呈现教育发展动态。

**（四）平台建设情况。**

2022年1至12月，桐乡市教育局信访室“民呼我为”系统平台共受理各类政策咨询及信访件988件，其中交办各职能科室办理393件（市长电话290件、网上信访27件、领导信箱18件、上级转办58件），网上直接答复595件。市矛调中心教育窗口咨询面复45件56人次、省矛调系统平台办理4件；由信访室记录交办的来信、来访56件（其中来信19件，来访37件），接待处理群访5起。另外，接听市长电话三方通话、电话咨询以及接待导引咨询670余次，其中市长电话三方通话146次。同时，借力新媒体“桐乡教育”微信公众号，全流程推送招生报名、考试资讯、教师招聘、教师资格认定、安全教育等信息，最高单条阅读次数超10万人次，惠及家长、师生等30多万人。

**（五）监督保障情况。**

加强沟通，线上，针对网友留言，“桐乡教育”微信公众号及时答疑；线下，设置桐乡市教育局惠民服务中心，集导引服务、政策咨询、投诉举报、业务受理等于一体的“一站式”综合性教育服务平台，有效推进窗口服务平台和网络服务平台互为补充。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 53 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | （2022年实际收费金额，单位：16642.10万元） | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2022年，我局在信息公开工作中取得了一些成绩，但与群众的期待还有差距。

1. 存在问题。

1.政府信息公开条目不够丰富。涉及各类群体的相关信息栏目还需优化。

2.信息公开工作人员对新板块上传要求不够熟悉。由于今年增设“基层两化”板块，工作人员除完成原先既定工作量外，还兼顾其他领域的工作，故对新栏目文件上传的格式要求和频率规范了解不够，需进一步加强学习。

1. 改进措施

进一步丰富政府信息公开条目。完善和充实主动公开的各类政府信息，加强对公众关注度高的政府信息的梳理，及时、全面地予以公布和更新。

进一步提高人员素质。加强政务公开队伍和岗位工作能力建设，积极开展政务学习、培训、交流活动，以保证政府信息公开工作的有序规范开展。

1. **其他需要报告的事项**

2022年，桐乡市教育局未收取政府信息公开相关处理费。