

# 桐乡市水务集团有限公司 2021 年度政府信息公开工作年度报告

2021 年，桐乡市水务集团有限公司严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2020 年桐乡市政务公开重点工作责任清单》要求，夯实政务公开实体基础、制度基础和群众基础，在服务企业、服务群众、服务基层、数字化转型、优化营商环境方面取得了扎实成效，扎实建成政务公开“信息高速公路”。

## 一、总体情况

（一）主动公开情况。水务集团在桐乡市政府信息公开平台主动公开政府信息 59 条，其中成员信息 2 条，政策说明 2 条，工作动态 27 条，公示公告 26 条，人事信息 1 条，计划总结 1 条。本年度未收到政府信息公开相关申请，无不予公开政府信息的情况。

（二）依申请公开情况。2021 年度，集团未收到政府信息公开相关申请，无不予公开政府信息的情况。

（三）政府信息管理情况。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，及时、规范公开政府信息。凡需要公开的信息，都严格做到由职能科室把好初审关、业务关，党政办把好密审关，分管领导把好审签关，由党政办上传至桐乡市人民政府政务信息公开平台进行公布。切实履行将保密

审查程序与公文流转程序、信息发布程序紧密结合，防止保密审查和政府信息发布脱节。

（四）平台建设情况。不断加大载体建设力度，灵活使用政务新媒体进行信息公开，将“桐乡水务”微信公众号作为外信息公开的重要平台，定制便民服务、水务信息等栏目，不定期进行公开工作动态及公示公告，全年发布信息 55 篇；“爱桐乡”平台发布 49 条；通过“浙江政务服务网”发布水费缴纳、水表过户、用水报装等审批流程，实现“最多跑一次”向“一次不用跑”转变，扎实推进水务数字化；通过“桐乡市公共资源交易中心网站”发布 40 个项目公开招标信息，高质量推进重点领域全流程公开；健全市长电话、“企业直通车”、“水电气网”、“浙里办”、水务热线“96390”等多个工作受理平台，不断丰富政务公开模式。

（五）监督保障情况。切实做到政务公开工作主要领导亲自抓，相关科室各司其职具体抓的“层层抓落实”良好格局。严格按照相关保密法规要求，对拟公开的政府信息进行保密审查，对违反《政府信息公开条例》和保密相关规定的各类行为，严格追究责任。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量								0
二、上年结转政府信息公开申请数量								0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						
		4. 保护第三方合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息						
		6. 属于四类过程性信息						
		7. 属于行政执法案卷						
		8. 属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息						
		2. 没有现成信息需要另行制作						
		3. 补正后申请内容仍不明确						
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						
		2. 重复申请						
		3. 要求提供公开出版物						
		4. 无正当理由大量反复申请						
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息						
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信							

	息公开申请													
	3. 其他													
	(七) 总计													
四、结转下年度继续办理														0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题。

1. 队伍建设有待加强。政务公开作为“服务型政府”转变的重要一环，在“数字化”改革中，对政务公开岗位的职业技能提出了新的要求，不仅要准确表述公开信息，并熟练操作多个公开平台，还要及时更新业务知识，确保政策转达准确。

2. 制度建设有待完善。集团内部政务信息公开制度存在规定宽泛的情况，对部门信息公开工作激励力度和监督力度不足。

3. 公开时效有待提升。信息产生部门和信息公开部门之间存在信息时间差，信息公开人员对信息产生、加工、发布掌握不足，导致信息时效性无法保障、公开效果打折扣。

##### (二) 改进措施。

1. 持续加强制度建设。着力抓好信息公开制度的探索和创新，构建指导性强、操作性高、务实管用的信息公开制度体系，并形成长效机制，将信息公开制度落到实处，做到“应

公开，尽公开”。

2. 加强人员队伍优化。强化人员培训和人才培养，对信息公开岗位人员开展定期培训，着力提升人员信息敏锐度，建立优秀的信息公开工作团队，促进信息公开工作从碎片化到系统化转变。

3. 进一步压实责任。将政务公开工作细化分工，责任到人，继续督促各责任单位按时上传各栏目信息，将考核重点转向重点领域及发布信息质量上，以考核促工作落实。积极配合政府督查部门开展政务公开相关检查活动，加强政务公开监督检查，增强工作推力，确保政务公开取得成效。

## 六、其他需要报告的事项

2021年，桐乡市水务集团有限公司未收取政府信息公开相关处理费。